

Programme de **DEP**

Soutien informatique

(5385)

18 mois
1800 heures
Cours: 1560 heures
Stage (2): 240 heures

À la suite de l'atteinte des objectifs fixés dans le cadre du programme et à la fin de tous les cours, y compris le stage, l'étudiant obtiendra un Diplôme d'Études Professionnelles (DEP) délivré par le Ministère de l'Éducation du Québec.

Ce programme d'études vous préparera à l'exercice de la profession de technicienne et de technicien en soutien informatique.

Perspectives d'emploi:

· conception de systèmes informatiques, les industries de l'information, l'administration publique et les services connexes dans des entreprises du secteur privé ou public.

Conduisant à un DEP, les diplômés seront en mesure d'effectuer des tâches telles que:

- Régler des problèmes et de répondre à des demandes informatiques
- Assister la clientèle
- Faire des interventions d'assistance en présence de la clientèle ou à distance
- Connaître les aspects matériels et logiciels des systèmes comme des ordinateurs portables ou de bureau, des périphériques, des tablettes, des téléphones intelligents, des serveurs et des réseaux
- Effectuer des maintenances périodiques et d'installer de nouveaux équipements

Compétences

- Pouvoir travailler avec une variété considérable d'équipements et de systèmes – récents, vieillissants ou parfois désuets.
- Avoir la capacité à effectuer des recherches et à mettre à jour ses connaissances est nécessaire.
- Démontrer de l'autonomie, de la polyvalence de même que une capacité à résoudre des problèmes.

Cours du programme d'études

- Se situer au regard de la profession et de la formation – 30h
- Exploiter des logiciels de bureautique – 90h
- Effectuer l'installation et la configuration de systèmes d'exploitation – 120h
- Mettre à profit une méthode de résolution de problèmes informatiques – 45h
- Interagir dans des situations professionnelles – 30h
- Effectuer l'assemblage et l'installation de postes informatiques – 105h
- Effectuer l'installation et la configuration de réseaux locaux – 105h
- Effectuer la gestion de ressources informatiques matérielles et logicielles – 45h
- Assurer le bon fonctionnement de périphériques – 75h
- Communiquer en anglais lors d'activités liées au soutien informatique – 75h
- Assurer le bon fonctionnement d'appareils mobiles – 75h
- Amorcer la pratique de la profession – 120h
- Utiliser des commandes système et un langage de script – 75h
- Utiliser des environnements de virtualisation – 75h
- Exploiter des serveurs pour gérer l'accès aux ressources d'un réseau – 120h
- Utiliser un système de gestion de bases de données – 90h
- Effectuer le déploiement de logiciels – 60h
- Appliquer une démarche d'assistance technique de la clientèle – 75h
- Effectuer des interventions de maintenance et de surveillance sur des serveurs et des réseaux – 75h
- Effectuer des interventions de soutien en lien avec des outils de communication et de collaboration – 90h
- Effectuer le rétablissement et l'optimisation de postes informatiques – 105h
- S'intégrer au milieu de travail – 120h



1231, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 501
Montréal (Québec) H3G 1P5
Appelez-nous: +1 514 532 1098 Poste: 507 ou 515
www.collegecanada.com | info@collegecanada.com



COLLÈGE | **CANADA**
CANADA | **COLLEGE**

EED # O19338447695 - Permis # 660500